

# INFORMATIQUE ET INFRASTRUCTURE MULTIMÉDIAS

Année académique 2019–2020



Haute Ecole pédagogique Fribourg  
Pädagogische Hochschule Freiburg

[www.hepfr.ch](http://www.hepfr.ch)  
[www.phfr.ch](http://www.phfr.ch)

HEP | PH FR



# RACCOURCIS

---

## ACCÈS RAPIDE AUX SERVICES

---

[hepfr.ch/servicesIT](https://hepfr.ch/servicesIT)



## PORTAIL DE RÉINITIALISATION DE MOT DE PASSE

---

[password.fr.ch](https://password.fr.ch)



## MESSAGERIE

---

[webmail.fr.ch](https://webmail.fr.ch)



## IS-ACADEMIA

---

[appls.edufr.ch/isaweb](https://appls.edufr.ch/isaweb)



## MOODLE

---

[moodle.hepfr.ch](https://moodle.hepfr.ch)



## VERSION NUMÉRIQUE DE CE DOCUMENT

---

[consulter le Pdf](#)



# CONTENU

---

<b>1</b>	<b>COMPTE &amp; LOGIN : CAMPUS-LOGIN ET EDUCANET2</b>	<b>3</b>
1.1	Résumé Educanet 2 Login	3
1.2	Résumé CAMPUS-Login	4
<b>2</b>	<b>PREMIERS PAS : ACTIVEZ VOTRE CAMPUS-LOGIN</b>	<b>4</b>
2.1	Changement du mot de passe sur password.fr.ch	4
2.2	Authentification à 2 facteurs	5
2.3	En cas du changement d'opérateur ou de numéro de téléphone	5
<b>3</b>	<b>E-MAIL</b>	<b>5</b>
3.1	Outlook WebApp	5
3.2	Synchronisation avec smartphone / tablette	5
<b>4</b>	<b>WI-FI</b>	<b>6</b>
4.1	EtatFR-StaatFR (recommandé)	6
4.2	eduroam	6
<b>5</b>	<b>STOCKAGE DE DONNÉES</b>	<b>6</b>
5.1	Serveur (fri-doc)	6
5.2	Cloud (fribox)	6
<b>6</b>	<b>SALLES INFORMATIQUES</b>	<b>7</b>
<b>7</b>	<b>COPIER - IMPRIMER - SCANNER</b>	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>PORTAIL IS-ACADÉMIA POUR LES ÉTUDIANTS·E·S</b>	<b>7</b>
<b>9</b>	<b>STATIONS DE CHARGE</b>	<b>8</b>
<b>10</b>	<b>MULTIMÉDIA</b>	<b>8</b>

# BIENVENUE @ HEP | PH FR

---

Cette brochure explique les rudiments des infrastructures informatiques et multimédias de la HEP | PH FR.

En tant qu'étudiant·e d'une haute école pédagogique, il est nécessaire d'avoir des connaissances de base des outils numériques. Si vous désirez que vos études commencent en douceur veuillez lire les informations suivantes attentivement. Dans le cas où vous auriez besoin d'aide vous pouvez procéder ainsi :

- Demander conseil à vos camarades de classe
- Consulter notre site internet : [www.hepfr.ch/servicesIT](http://www.hepfr.ch/servicesIT)
- Passer à l'atelier multimédia ( → salle D 1.20 | du lundi au jeudi de 13h à 17h45)

## 1 COMPTE & LOGIN :

---

### CAMPUS-LOGIN ET EDUCANET2

Lors de cette rentrée académique, vous recevez deux logins différents qui seront tous les deux nécessaires pour vos études à la HEP | PH FR :

- CAMPUS-Login [@studentfr.ch](mailto:@studentfr.ch)
- Educanet2-Login [@fr.educanet2.ch](http://fr.educanet2.ch)

Dans la figure 1 qui suit vous trouverez un aperçu des deux possibilités de se connecter. Dans les prochaines sections les caractéristiques individuelles de nos infrastructures seront présentées avec plus de précision.

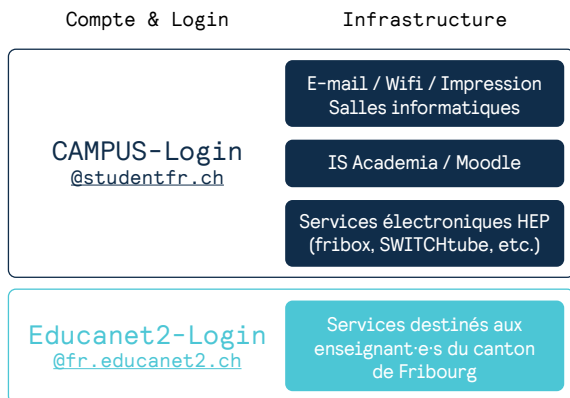


Figure 1: Compte & Login

## 1.1 RÉSUMÉ EDUCANET 2 LOGIN

---

Vous disposez d'un compte educanet2 uniquement pour accéder aux services suivants :

- Plateforme educanet2  
[www.educanet2.ch](http://www.educanet2.ch)
- Friportail  
[www.friportail.ch](http://www.friportail.ch)
- Plateforme du PER pour l'accès aux moyens d'enseignement en ligne  
[www.plandetudes.ch](http://www.plandetudes.ch)
- Divers services pour les enseignant·e·s

**Attention**, l'adresse e-mail @fr.educanet2.ch n'est pas automatiquement redirigée vers votre adresse officielle [nomP@studentfr.ch](mailto:nomP@studentfr.ch)

## 1.2 RÉSUMÉ CAMPUS-LOGIN

---

Le CAMPUS-Login se présente sous la forme suivante :

[nomP@studentfr.ch](mailto:nomP@studentfr.ch) / mot de passe

Ce login vous donne accès aux services suivants de la HEP|PH FR :

- Portail Is-Académia [apps.edufr.ch/isaweb](http://apps.edufr.ch/isaweb)  
Le portail qui concentre vos informations académiques. (horaires, stages, groupes, ...)
- Plateforme Moodle [moodle.hepfr.ch](http://moodle.hepfr.ch)  
La plateforme d'apprentissage en ligne de la HEP|PH FR
- PC et Mac de la HEP|PH FR, réseau, espaces disque et impression
- Messagerie officielle de la HEP|PH FR ([@studentfr.ch](mailto:@studentfr.ch))
- Wi-Fi *eduroam* à la HEP et dans les autres Hautes Ecoles (aussi à l'UNI-FR) ou Wi-Fi *EtatFR-StaatFR* (seulement dans les bâtiments de la HEP|PH FR).
  - Détails : [www.hepfr.ch/dm/wifi](http://www.hepfr.ch/dm/wifi)
- Pages intranet du site WEB de la HEP|PH FR
  - Login : [www.hepfr.ch/user](http://www.hepfr.ch/user)
- Ressources électroniques scientifiques auxquelles la HEP|PH FR est abonnée.
  - Détails : [www.hepfr.ch/dm/ressources-electroniques-scientifiques](http://www.hepfr.ch/dm/ressources-electroniques-scientifiques)

Vous trouverez ci-après les **principales informations** relatives à votre CAMPUS-Login.

## 2 PREMIERS PAS :

---

### ACTIVEZ VOTRE CAMPUS-LOGIN

---

#### 2.1 CHANGEMENT DU MOT DE PASSE SUR PASSWORD.FR.CH

---

Le changement de mot de passe est exigé automatiquement lors de la première connexion. L'initialisation de votre compte se fait par l'adresse [password.fr.ch](https://password.fr.ch). Il faut vous connecter à ce portail avec votre CAMPUS-login et le mot de passe qui vous a été fournis. Profiter de changer de mot de passe et de vous inscrire à la réinitialisation de votre mot de passe.

#### 2.2 AUTHENTIFICATION À 2 FACTEURS

---

Attention, il faut vous inscrire sur le portail [password.fr.ch](https://password.fr.ch) (réinitialisation de mot de passe en libre-service de l'Etat de Fribourg) et enregistrer un numéro de téléphone mobile. Lors de l'inscription, vous devez avoir accès à votre messagerie privée ainsi qu'à votre téléphone mobile. L'authentification à 2 facteurs est nécessaires pour vous permettre d'accéder à :

- IS-Academia et à l'interface webmail en dehors de la HEP|PH FR (c'est-à-dire en dehors du Wi-Fi = EtatFR-StaatFR et des ordinateurs en libre-service);
- la page de récupération de votre mot de passe (en cas d'oubli);

#### 2.3 EN CAS DU CHANGEMENT D'OPÉRATEUR

---

##### OU DE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

En cas de changement d'opérateur ou de numéro de téléphone (ou de numéro étranger ne pouvant être introduit dans les champs prévu à cet effet) merci de contacter directement le service client du service informatique de l'état de Fribourg (SiTel) via les moyens suivants :

- email : [serviceclient@fr.ch](mailto:serviceclient@fr.ch)
- téléphone : +41 (0) 26 305 32 22

## 3 E-MAIL

---

### 3.1 OUTLOOK WEBAPP

---

L'accès à la messagerie (Outlook WebApp) se fait par l'adresse [webmail.fr.ch](http://webmail.fr.ch) avec votre CAMPUS-Login.

### 3.2 SYNCHRONISATION AVEC SMARTPHONE / TABLETTE

---

Vous pouvez synchroniser tout ou partie de votre compte de messagerie (mail, calendrier, carnet d'adresses) avec votre smartphone.

Pour vous aider à configurer un compte de messagerie Exchange sur votre périphérique Apple iOS ou Android, l'Etat de Fribourg a documenté les marches à suivre:

[hepfr.ch/servicesIT/mail&calendar](http://hepfr.ch/servicesIT/mail&calendar)

Attention, les procédures ne sont pas représentatives de tous les appareils et versions de systèmes d'exploitation présentes sur le marché. Suivant le modèle d'appareil ou la version du système d'exploitation, les étapes mentionnées devront être adaptées par l'utilisateur.

Il faut également bien prêter attention au paramètre indiquant le temps de conservation des emails. Si vous spécifiez une durée d'une semaine (par défaut sur certains appareils), vous ne verrez que les emails de la dernière semaine.

## 4 WI-FI

---

Vous avez deux façons de vous connecter à internet via un réseau Wi-Fi: *EtatFR-StaatFR* et *eduroam*. Nous recommandons l'utilisation de *EtatFR-StaatFR* car il apporte plusieurs avantages.

**Attention:** Vous devez changer le mot de passe initial de votre CAMPUS-Login avant de pouvoir vous connecter.

### 4.1 ETATFR-STAAFR (RECOMMANDÉ)

---

Vous pouvez vous connecter au Wi-Fi *EtatFR-StaatFR* avec votre CAMPUS-Login. Ce réseau offre les avantages suivants: Disponible dans tous les services de l'Etat de Fribourg

- Un nombre illimité d'appareils enregistrés et connectés pour chaque utilisateur.
- La possibilité d'enregistrer des appareils dépourvus de navigateur (montre connectée, radio, ...), en utilisant le portail [mydevices.fr.ch](http://mydevices.fr.ch)

### 4.2 EDUROAM

---

Le CAMPUS-login vous permet de vous connecter au Wi-Fi *eduroam* disponible à la HEP|PH FR. Les avantages de ce réseau sont les suivants:

- Disponible dans les Hautes Ecoles suisses ainsi que dans certaines universités à l'étranger
- Transmission sécurisée des données sur le réseau

## 5 STOCKAGE DE DONNÉES

---

A la HEP|PH FR, vous avez différentes possibilités pour enregistrer, éditer et partager des documents : les lecteurs réseau internes (Fri-doc) et les services cloud externes (fribox).

### 5.1 SERVEUR (FRI-DOC)

---

Lecteur Personnel (P:) - C'est votre espace personnel avec la désignation «nomP». Aucune autre personne n'a accès à votre dossier et ce dernier ne peut pas être partagé. L'accès au lecteur réseau se fait depuis les postes en libre-service avec votre CAMPUS-login

Avec un ordinateur privé, l'accès aux lecteurs réseau se fait par internet (Fri-doc étudiants-e-s) ou par un client FTP. Pour plus d'informations, veuillez consulter

[www.hepfr.ch/dm/stockage-de-donnees](http://www.hepfr.ch/dm/stockage-de-donnees)

### 5.2 CLOUD (FRIBOX)

---

Tout le personnel de l'Etat et tous les enseignant-e-s (y compris les futurs enseignant-e-s = étudiants-e-s HEP|PH FR) du canton de Fribourg ont un compte fribox. Nous vous conseillons de privilégier fribox pour l'échange de documents entre étudiants-e-s et/ou avec les enseignant-e-s fribourgeois-e-s. Accès avec votre CAMPUS-Login. [www.fribox.ch](http://www.fribox.ch)  
Pour plus d'informations: [www.hepfr.ch/dm/services-cloud](http://www.hepfr.ch/dm/services-cloud)

## 6 SALLES INFORMATIQUES

---

Les étudiants-e-s disposent des machines installées dans les salles suivantes (domaine STU):

→ D1.16 Atelier Multimédia (ATEM): PC/MAC

→ D1.22: PC/MAC

→ D1.24: MAC

## 7 COPIER – IMPRIMER – SCANNER

---

Plusieurs photocopieurs publics sont à disposition dans les locaux de la HEP|PH FR. Les étudiant-e-s reçoivent à leur arrivée un badge contre un paiement de CHF 10.- à l'Atelier Multimédia (remboursable lors du retour). Ce badge permet d'utiliser les appareils multifonctions (copier - imprimer - scanner). Ce badge doit être configuré avant la première utilisation.

Les impressions et copies sont gérées au moyen d'un compte que les étudiant-e-s peuvent recharger contre paiement durant les horaires d'ouverture à l'ATEM. Au début de vos études à la HEP|PH FR, un crédit de CHF 30.- est alloué. Aucun crédit ne sera remboursé lors du retour du badge.

Toutes les informations sur les photocopieurs de la HEP|PH FR peuvent être consultées sur le site internet: [www.hepfr.ch/dm/copier-imprimer-scanner](http://www.hepfr.ch/dm/copier-imprimer-scanner)



## 8 PORTAIL IS-ACADÉMIA POUR LES ÉTUDIANTS·E·S

---

Le portail Is-Académia est le site qui concentre vos informations académiques. **Ce portail est en pleine évolution** et contiendra prochainement vos attestations de formations, votre protocole ECTS et vous donneras accès à plus de services. A ce jour, il contient : l'horaire de vos cours et vos données personnelles (identifications, groupe, choix de profil, etc) ainsi que les actualités (*Figure 4*).

Votre Campus-login vous permet d'accéder à ce portail depuis l'adresse suivante : [appls.edufr.ch/isaweb](http://appls.edufr.ch/isaweb) (fonctionne sur ordinateur, tablette et smartphone).

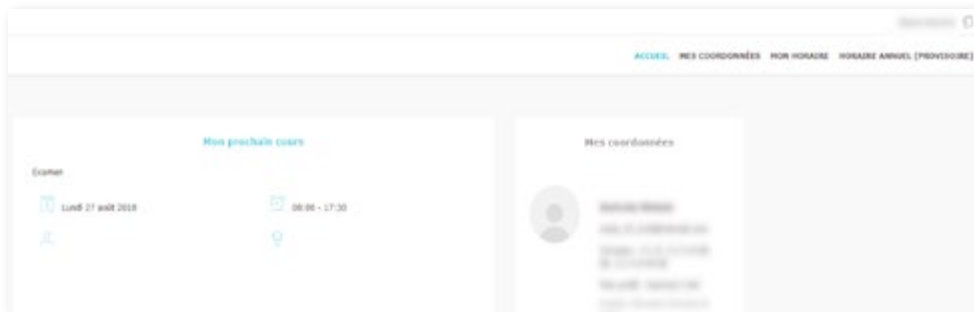


Figure 2 – Portail Is-Academia pour étudiants·e·s

## 9 STATIONS DE CHARGE

---

La HEP|PH FR offre deux stations de charge pour ordinateurs/tablettes. Celles-ci sont situées à côté de la cafétéria et à l'entrée du bâtiment D (à côté de l'auditorium). Les stations de charge ne sont disponibles que pendant les heures d'ouverture de la HEP|PH FR. Simple d'utilisation : ouvrir, brancher, revenir plus tard et surtout laisser la clé sur le casier ! Les stations seront vidées régulièrement. En cas de dysfonctionnement ou de perte de clé, veuillez-vous adresser à l'atelier multimédia (ATEM).

## 10 MULTIMÉDIA

---

L'atelier multimédia (ATEM) comprend un service de prêt d'appareils ainsi que des postes de travail en libre accès. Nous pouvons vous conseiller pour vos projets et vos travaux multimédias (vidéos, photos, etc). Les infrastructures suivantes sont mises à disposition : studio photo/vidéo, studio enregistrement audio, poste de travail multimédia (inclus la suite Adobe Creative), poste de traitement et de conversion audio et vidéo. Pour plus d'informations, rendez-nous visite (→ D1.20) ou accéder à notre site web : [www.hepfr.ch/dm/multimédia-elearning-appareils-et-services](http://www.hepfr.ch/dm/multimédia-elearning-appareils-et-services)

# NOTES PERSONNELLES

---

A series of 20 horizontal dotted lines for taking notes.



**Haute Ecole pédagogique Fribourg**  
**Pädagogische Hochschule Freiburg**

[www.hepfr.ch](http://www.hepfr.ch)  
[www.phfr.ch](http://www.phfr.ch)

**HEP | PH FR**

